

POLÍTICA DE SERVICIO PARA ANÁLISIS DE MIEL

1. Toda muestra enviada al laboratorio debe ser acompañada por un formato de solicitud de análisis llenada por el cliente, misma que deberá ser enviada al correo de atencioncliente@prontius.com o al momento de enviar las muestras con el servicio de paquetería.
2. Las muestras enviadas deberán estar claramente identificadas con nombre del cliente y número de lote en las condiciones y empaque adecuados de acuerdo al tipo de muestra.
3. La cantidad mínima para el ingreso de muestras de miel es de 250 g, en caso de solicitar análisis de OGMs enviar muestra adicional de 250 g.
4. Las muestras serán recibidas las 24 horas en caseta de vigilancia a la dirección: Calle 56 Sur Lote 13, MZ. 1, CIVAC, Jiutepec, Morelos. Teléfono: (777) 309 2781, 309 2381
5. Para los casos en que se requieran resultados en la misma semana, las muestras deberán recibirse, como máximo el lunes a las 12:00 hrs del día.
6. Las muestras que se reciban después del día y hora antes mencionada, el tiempo de entrega de resultados será de 7 día hábiles posteriores a su recepción
7. Las muestras para análisis microbiológicos no podrán exceder las 48 horas posteriores a la toma de muestras
8. Una vez ingresada la muestra e iniciado el análisis no se reembolsará el pago anticipado, aun cuando el trabajo sea cancelado por el cliente.
9. Datos para el pago de servicios

Los pagos de nuestros servicios se pueden realizar en efectivo, transferencia o cheque a nombre de Prontius Laboratorios S.A. de C.V.

Banco: **BANCOMER** / Cuenta: **0189369619** / Clabe interbancaria: **012543001893696191** / RFC: **PLA110518L**

El costo por refacturación es de \$250.00 más IVA.

Prontius Laboratorios S.A. de C.V. no se hace responsable del proceso de la toma de muestra y daños que puedan ocasionarse a las muestras en el transcurso por paquetería.

CONTACTOS:

IBT. Zaira Bustos. - Atención al Cliente

atencioncliente@prontius.com

Carlos Rodríguez. - Ventas

carlos.rodriguez@prontius.com

REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En caso de queja, sugerencia o comentario de nuestro servicio favor de hacerla llegar por el medio de comunicación de su preferencia.